

DAS WEBPORTAL DER ALLIANZ AGRAR

Fragen und Antworten



ÜBERSICHT

01

ALLGEMEINES

05

MITTEILUNG

02

BESTANDSÜBERSICHT

03

SCHADENMELDUNG

04

ANBAUVERZEICHNIS



01 ALLGEMEINES

Fragen	Antwort
Wie komme ich ins Webportal der Allianz Agrar?	Über unsere Homepage im Bereich Hilfe & Kontakt → Online-Anwendung oder direkt über https://digima.allianzagrار.de
Wo finde ich meine Partnernummer?	In Ihren Vertragsunterlagen (Agenturvertrag / Maklervereinbarung)
Ich habe mein Passwort vergessen. Wie erhalte ich ein neues?	Wenn Sie bereits eine Sicherheitsfrage hinterlegt haben, können Sie Ihr Passwort selbst über die Option „Passwort vergessen“ in der Anmeldemaske wiederherstellen. Sollten Sie hier die Antwort nicht korrekt eingeben oder noch keine Sicherheitsfrage hinterlegt haben, melden Sie sich bitte direkt per Email unter support@allianzagrار.de (bitte als Betreff: „Passwort Webportal“ angeben)
Ich arbeite neu mit der Allianz Agrar zusammen. Wie erhalte ich meine Zugangsdaten?	Diese werden Ihnen zu Beginn unserer Zusammenarbeit per Post zugeschickt.



02 BESTANDSÜBERSICHT

Fragen	Antwort
Mir werden im Reiter Bestandsübersicht keine Verträge angezeigt.	Klicken Sie einmal auf den Button „Suche/Bestandsanzeige“ um all Ihre Kunden einsehen zu können oder suchen Sie direkt über die Suchfunktion nach einzelnen Kunden.
Ich kann keinen Kunden öffnen.	Zur Auswahl des Partners klicken Sie bitte auf das blaue Häkchen.
Wieso sehe ich nicht alle relevanten Vertragsdetails in der Bestandsübersicht?	Die Übersicht befindet sich aktuell noch im Aufbau und wird sukzessive um weitere Details und Funktionen ergänzt.



03 SCHADENMELDUNG (1/2)

Fragen	Antwort
Wie melde ich am besten einen Schaden?	<p>Am einfachsten über die Funktion „Schadenmeldung“ im neuen Webportal. Erfassen Sie gemeinsam mit dem Kunden die geforderten Angaben (Schadentag, Schadenursache, betroffene Kulturen, voraussichtlicher Erntebeginn, Telefonnummer zur Kontaktaufnahme und ggfs. Bemerkungen). Nur mit vollständigen Angaben können Schäden frist- und fachgerecht besichtigt werden!</p> <p>Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir telefonische Schadenmeldungen nicht mehr annehmen möchten, um nachvollziehbar zu dokumentieren, wer den Schaden wann gemeldet hat.</p>
Was tue ich, wenn das Webportal nicht erreichbar ist, bzw. ein Vertrag noch nicht im System angelegt ist?	<p>Für Ausnahmefälle (Online-Anwendung nicht erreichbar, Vertrag noch nicht angelegt etc.) steht Ihnen ab sofort für Schadenmeldungen zur Pflanzen-, Wald- und Sachversicherung der E-Mail-Gruppenpostkorb schadenmeldung-pflanze@allianzagrar.de zur Verfügung. Bitte nutzen Sie diesen nur in den beschriebenen Ausnahmefällen und machen Sie hier ebenfalls immer alle erforderlichen Angaben (Vertragsnummer, Name des VN, Schadentag, Schadenursache, betroffene Kulturen, voraussichtlicher Erntebeginn, Telefonnummer zur Kontaktaufnahme und ggfs. Bemerkungen). Dies vermeidet Rückfragen und spart uns allen wertvolle Arbeitszeit.</p>



03 SCHADENMELDUNG (2/2)

Fragen	Antwort
Kann man die Schadenmeldung ausdrucken?	Diese Funktion ist aktuell noch nicht verfügbar.
Wie kann ich abgegebene Schadenmeldungen erneut einsehen?	Wählen Sie den betroffenen Kunden aus und gehen Sie im Bereich Schadenmeldung – Übersicht auf „einsehen“



04 ANBAUVERZEICHNIS (1/3)

Fragen	Antwort
Was bedeutet die Bezeichnung „FLIK“?	Flächenidentifikator. Jeder Feldblock in Deutschland besitzt einen 16-stelligen Flächenidentifikator (FLIK). Ein Feldblock ist eine landwirtschaftlich nutzbare Fläche, die umgeben ist von Außengrenzen (z. B. Wald, Straßen, bebautes Gelände, Gräben).
Was bedeutet die Bezeichnung „Unterposition“? Muss das Feld befüllt werden?	Hier können Feldblöcke, auf denen mehrere Kulturen angebaut werden, mit Unterposition eingetragen werden.
Was bedeutet Invekos-Import?	Unter InVeKoS-Import wird die Datenweitergabe von Flächendaten aus dem Agrarantrag verstanden. Eine ausführliche Anleitung dazu finden Sie unter https://www.allianzagrar.de/hilfe-kontakt/online-anwendung.html
Bekommen die Berater / betreuenden Makler & Agenturen die Passwörter der Kunden in Kopie?	Nein. Bitte nutzen Sie zum Login ausschließlich Ihre Zugangsdaten und NICHT die Zugangsdaten Ihrer Kunden!
Ist es möglich und gestattet, sich mit dem Kunden einen Zugang zu teilen um die gleichen Informationen zu sehen?	Dies ist nicht nötig, da Sie mit ihren jeweiligen Zugangsdaten Einsicht in die gleichen Informationen erhalten. D.h. sowohl Sie als auch Ihr Kunde sehen beispielsweise den Status einer abgegebenen Schadenmeldung.
Gibt es eine Gesamtübersicht aller Kunden unserer Agentur welches Anbauverzeichnis bereits gesendet wurde oder muss immer einzeln auf den Kunden gegangen werden?	Diese Information finden Sie, wenn Sie sich über den Button „Suche/Bestandsansicht“ alle Ihre Kunden anzeigen lassen.
Bei mir ist der AV-Status überall nicht befüllt?	Sie müssen den Kunden aktuell einmal geöffnet haben um die Ansicht des AV-Status in der Übersicht einsehen zu können



04 ANBAUVERZEICHNIS (2/3)

Fragen	Antwort
<p>Was ist der Unterschied zwischen Hagel-Fix und Hagel-Opti?</p>	<p>Für die Vertragsform Hagel-Opti ist im Gegensatz zur Vertragsform Hagel-Fix eine jährliche Abgabe des Anbauverzeichnisses nicht vorgesehen. Allgemeiner Hinweis: die Allianz Agrar hat in Q1/2021 ihr Produktmodell umgestellt auf Basis/Plus/Best-Deckungen. Die Vertragsformen Fix bzw. Opti sind dementsprechend Auslaufmodelle.</p>
<p>Können Sie schon näheres zur Beantragung der staatlichen Förderung in Rheinland-Pfalz sagen? Geben Sie die Versicherungsdaten direkt an das Ministerium weiter oder wie funktioniert das?</p>	<p>Unsere betroffenen Kunden und Vertriebspartner erhalten zu dieser Thematik noch eine Info.</p>
<p>Kann im Anbauverzeichnis mit einem Klick nach Sorte sortiert werden?</p>	<p>Diese Funktion ist aktuell noch nicht verfügbar.</p>
<p>Gibt es von der Allianz Agrar eine Nachricht, falls der VN bis 15.05. noch keine Meldung gemacht hat?</p>	<p>Falls noch keine Meldung eingegangen ist, so können Sie dies in der Online-Anwendung am Status sehen. Steht dieser nicht auf „Gesendet“, ist das Anbauverzeichnis noch nicht bei uns eingegangen. Eine separate Information erfolgt nicht.</p>
<p>Warum werden im Reiter Anbauverzeichnis auch Tierversicherungen angezeigt?</p>	<p>Dies ist ein Darstellungsfehler und wird noch behoben – zukünftig sehen Sie im Reiter Anbauverzeichnis nur Ihre Pflanzenkunden und im Reiter Bestandsübersicht alle Kunden.</p>
<p>Können vergessene Feldstücke noch nachträglich über das Portal gemeldet werden?</p>	<p>Solange das AV noch nicht versendet wurde ist eine Bearbeitung möglich. Wurde das AV bereits gesendet, schicke Sie nachträgliche Änderungen bitte direkt an info@allianzagrار.de.</p>



04 ANBAUVERZEICHNIS (3/3)

Fragen	Antwort
<p>Kann ich die Gesamtfläche einer Kultur auch unter einer Position melden? Muss jede einzelne Anbaufläche bezeichnet werden oder reicht die Gesamtanbaufläche der einzelnen Fruchtart?</p>	<p>Dies ist möglich, jedoch nicht zu empfehlen! Die Meldung der Einzelflächen hat im Schadenfall viele Vorteile. So können z.B. die Flächen von unseren Sachverständigen einfacher identifiziert werden und die Auszahlung des Schadens erfolgt schneller.</p>
<p>Wo finde ich die Liste zu den einzelnen Höchstwerten der Ackerfrüchte?</p>	<p>Auf unserer Internetseite im Bereich Online-Anwendung finden Sie alle Unterlagen zum Download https://www.allianzagrar.de/hilfe-kontakt/online-anwendung.html</p>
<p>Ich habe einen Kunden, der bereits letztes Jahr eine Trockenheitsversicherung bei Ihnen hatte. Als Frucht ist nur Mais versichert. Der Kunde hat aber auch noch Weizen und Gras. Die Flächen wechseln z.T. natürlich. D.h. er wird jetzt andere Flächen mit Mais bepflanzen wie im Vorjahr. Muss ich jetzt trotzdem die Flächen, die im letzten Jahr mit Mais bepflanzt wurden und diesem Jahr z.B. mit nicht versichertem Getreide, angeben, damit alle Flächen wieder aufgeführt sind? Oder reichen einfach die neuen Flächen mit Mais?</p>	<p>Die Angabe von nicht versicherten Flächen erleichtert uns die Nachbearbeitung der Anbaumeldung. Sollte es durch die Nichtmeldung der Flächen zu einer großen Flächenabweichung kommen, ist es möglich, dass sich unsere Mitarbeiter beim Kunden zwecks einer Nachfrage melden.</p>
<p>Ich habe einen Antrag eingereicht, sehe den (Neu)Kunden aber noch nicht im Online-AV. Ab wann sehe ich ihn?</p>	<p>Sie sehen Ihre Kunden im Webportal, sobald der Vertrag policiert wurde (Hinweis: aufgrund unserer IT-Umstellung sind derzeit noch nicht alle Neuverträge policiert – bitte haben Sie hier noch etwas Geduld).</p>



05 MITTEILUNG

Fragen	Antwort
Wieso soll ich bei einer Mitteilung die Vertragsbündelnummer mit angeben?	Wenn Sie uns die betroffene Vertragsbündelnummer direkt mitteilen, können wir Ihnen schneller weiterhelfen und uns ggfs. direkt mit einer Lösung bei Ihnen melden. Hier ist auch die Angabe der Partnernummer des Kunden möglich.